Bogotá, mayo 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

INFORME MENSUAL

Por medio de la presente, hacemos la entrega del informe mensual correspondiente al mes de mayo, en cumplimiento con el contrato CO1.PCCNTR.4533103. El objetivo de este informe es **dar seguimiento, por parte de la gerencia del canal, a la ejecución de los servicios adquiridos por el SENA.**

En el informe mensual se incluyen los avances en la ejecución de los servicios, las actividades realizadas durante el mes de mayo.

Licenciamiento:
En mayo agregamos 96.787

Usuarios:

- Usuarios Creados: 96.787
- Agregar a grupo: 180.287
- Usuarios Eliminados: 89.464
- Eliminados Grupo: 143.423

Usuarios total asignados en la admin Console: 131.541

El licenciamiento de La suite Adobe Creative Cloud:

- Las licencias de suscripción para usuarios administrativos son ilimitadas y se asignan de la siguiente manera:
  - Usuarios Administrativo Planta: 21.336
  - Usuarios Administrativo Contratistas: 57.374

- La cantidad de licencias de suscripción para aprendices contratadas son 40.000 y están asignadas de la siguiente manera:

  - Usuarios aprendices: 43.624

Nota: Este cantidad de usuarios es porque se está haciendo una depuración para en una semanas depurar todo

Ambientes de Formación :

- Las licencias de suscripción para los equipos de los ambientes de formación son ilimitadas y están asignados de las siguiente manera:

  - Licencias de suscripción por dispositivos compartido: 5.059

Adobe Captivate:

- Las licencias de suscripción para la aplicación Captivate contratadas son 100 y están asignadas de la siguiente manera:

  - Licencias por suscripción asignadas: 81

Créditos de Adobe Stock

Adobe Stock ha sido contratado bajo la modalidad de créditos, con un total de 47.535. Estos créditos se asignan a través de distintos centros de compra. Hasta la fecha, el consumo total de créditos es de 40, distribuidos de la siguiente manera:

- Responsable de compra en el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información en la Regional Distrito Capital: 0 créditos consumidos.
- Responsable de compra en el Centro de Comercio y Servicios en la Regional Tolima: 0 créditos consumidos.
- Responsable de compra en el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura en la Regional Santander: 40 créditos consumidos.

Transacciones de Adobe Sign:

- Adobe Acrobat Sign Solutions es un beneficio entregado bajo la modalidad de Transacciones, teniendo un total de 10.000 los cuales se encuentran asignados y consumidos de la siguiente manera:

  - Transacciones consumidas en el mes de mayo: 18
  - Transacciones totales consumidas: 239
  - Usuarios con derechos a las transacciones: 139

Nota:
En el mes de Septiembre de 2022, se hizo la integración del directorio activo para la sincronización automática de las cuentas, por lo que actualmente hay 37.904 cuentas duplicadas en lo que finalicé la migración de tipo de identidad.

Casos solicitados en soporte técnico

Mes	**Número de casos**
Mayo:	205 (Informe Soporte (Casos) SENA – Mayo)

Plataforma Correos Masivos:

En el mes de Mayo no se realizaron campañas.

Mesa de ayuda:

- Llamadas entrantes por nuestra mesa de ayuda: 45
- Llamadas remotas instalación de la licencia: 11
- Dispositivos: 22
- Solicitud por Telefónica: 205 Casos
- Correo electrónico:35
- Mesa ayuda: 0
- WhatsApp: 24

Actividades realizadas:

Mes de mayo

Fecha	**Actividades**
2 de Mayo	Se llevó a cabo la sesión de los conceptos de validez de firmas en Adobe, tal como fue solicitada por el Ingeniero John Calderón.
2 de Mayo	Se ha confirmado por parte de Adobe la realización de la sesión solicitada por Lina Alvarez para los usuarios federados del SENA, debido a problemas de sincronización.
2 de Mayo	Se ha enviado al Ingeniero John Calderón las respuestas a la sesión solicitada en un correo electrónico previo acerca de la validez de las firmas en Adobe.
3 de Mayo	Se ha enviado un correo electrónico solicitando el reemplazo de Yesid, ya que debemos notificar al SENA sobre la nueva persona encargada. Nexsys ha confirmado que aún no se ha conseguido el reemplazo
3 de Mayo	Se eliminaron los usuarios aprendices solicitados por Cenigraf y se agregaron los nuevos usuarios que también fueron solicitados.
3 de Mayo	La supervisión del contrato ha confirmado la solicitud de reunión para la reunión de seguimiento mensual, la cual se llevará a cabo el día viernes.
4 de Mayo	Se llevó a cabo una charla sobre la migración de la consola de administración en la oficina de sistemas. Durante la charla se discutieron los detalles técnicos de la migración, incluyendo la configuración de la nueva consola y los posibles problemas que pudieran surgir durante el proceso
4 de Mayo	Durante la misma sesión también se discutió un tema importante relacionado con la asignación de licencias a los aprendices . Se identificó un caso especial que requería una atención especial por parte de la oficina de sistemas
4 de Mayo	Se creó la documentación para la reunión que quedó agendada para el 5 de mayo de seguimiento mensual.
5 de Mayo	Se realizó reunión de seguimiento mensual en Cenigraf.
7 de Mayo	Se realizó la migración de todos los usuarios que estaban en Adobe ID a Business ID.
8 de Mayo	Se confirma que aún sigue en la migración de todos los usuarios que estaban en Adobe ID a Business ID.
8 de Mayo	Se creó el manual de inicio de sesión para los usuarios que ya migraron, se envió a calidad y estamos a la espera de que sea aprobado.
9 de Mayo	Se modificaron los créditos de Adobe Stock y se ha asignado los créditos a Cenigraf y a la oficina de sistemas
10 de Mayo	Se solicita sesión por parte de Adobe de soporte nivel 3 para solucionar la sincronización de Azure

11 de Mayo Se realizó la sesión con el soporte de nivel 3 de Adobe ya que seguimos con problema en la sincronización con Azure
11 de Mayo Reunión de SENASOFT de seguimiento quincenal
12 de Mayo Se montó un caso en la admin console para revisar si por parte de ellos podemos eliminar los grupos federados que ya no aparecen en Azure
13 de Mayo Se confirmó como eliminar los grupos generados anteriormente por Azure
15 de Mayo Se eliminaron grupos solicitados por el Ing. John Calderón para no seguir con el problema de doble grupo
15 de Mayo Se asignaron aprendices solicitados por los instructores que estaban pendientes
16 de Mayo Se modificaron todos los grupos generados por el Ing. John Calderón
17 de Mayo Se realizó visita en dirección general para revisar la base de datos de los aprendices para la depuración
18 de Mayo Se crearon todas las cuentas administradoras de la plataforma Certiport
19 de Mayo Ser actualizaron unos paquetes en el SharePoint que se encontraba en inglés
19 de Mayo Se crearon todos los casos solicitados desde la oficina de sistemas
23 de Mayo Se hizo reunión entrega los expertos de SENASOFT y Catalina para revisar los retos para este año el concurso
23 de Mayo Se seleccionó la fecha con los expertos de Adobe para arreglar la sincronización
23 de Mayo Se seleccionó la fecha con los expertos de Adobe para revisar si se puede desinstalar varios equipos de los ambientes de formación
24 de Mayo Se arregló la base de datos para empezar a cruzar la información de los usuarios aprendices para la depuración
24 de Mayo Se solicitaron las fechas para revisar los casos con el soporte nivel 3 de Adobe
25 de Mayo Reunión de seguimiento mensual de SENASOFT
25 de Mayo Reunión con el soporte nivel 3 de Adobe para la sincronización de Adobe con Azure ya que no generaba un error, se generó, pero quedaron varios usuarios con el error, por ese motivo generamos una reunión con Azure para el día viernes
25 de Mayo Reunión con el soporte nivel 3 de adobe donde nos informaron que se podía generar una desinstalación de forma masiva, pero adobe nos informó que no se podía las versiones anteriores que solo se podía todo en general
26 de Mayo Reunión para revisar la sincronización de Adobe con Azure donde estuvo Héctor y genero de nuevo los grupos y no se sincronizaron porque quedo de nuevo en cuarentena
29 de Mayo Se solicitó Adobe las rutas de habilitación para poder generarlas en comunicaciones para el evento de SENASOFT
30 de Mayo Reunión con el soporte nivel 3 de adobe donde nos informaron que no se podía generar los informe de la forma que solicita SENA
31 de Mayo Se ha elaborado el informe de cierre correspondiente al mes de mayo
31 de Mayo Se ha radicado el informe de cierre correspondiente al mes de mayo

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Atentamente,

Gineth Bustos

Maria Gineth Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Informe Mensual Mayo

Informe de auditoría final 2023-05-31

Fecha de creación:	2023-05-31
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAj7-bpWCrcfvNwO6awggYzsgcw_eStZvl

Historial de “Informe Mensual Mayo”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-05-31 - 22:52:47 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2023-05-31 - 22:53:16 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2023-05-31 - 22:53:16 GMT

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-31 - 22:53:52 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-31 - 22:55:07 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2023-05-31 - 22:57:38 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-31 - 22:57:40 GMT. Origen de hora: servidor.

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-31 - 23:08:12 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-05-31 - 23:08:12 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign